



Uređaj _____

Serijski broj _____

Tip _____

Datum prodaje _____

M.P.

(pečat i potpis prodavca)

OBAVEŠTENJE O SAOBRAZNOSTI

Poštovani potrošači, molimo Vas da se pridržavate preporuka proizvođača datim u korisničkim uputstvima u vezi sa transportnim oštećenjima, postavljanjem i/ili ugradnjom, priključenjem na kućne instalacije, pravilnim korišćenjem, redovnim čišćenjem i održavanjem aparata.

Zakonska prava potrošača u slučaju nesaobraznosti robe ugovoru regulisana su članom **52. Zakona o zaštiti potrošača**.

U skladu sa članom 53. Zakona o zaštiti potrošača, trgovac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od **2 (dve)** godine od dana prelaska rizika na potrošača.

U slučaju uočene nesaobraznosti možete se obratiti trgovcu od koga ste kupili robu. Trgovac je dužan da vam bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od prijema reklamacije, odgovori pisanim ili elektronskim putem, sa izjašnjenjem o podnetom zahtevu i predlogom njegovog rešavanja.

Za utvrđivanje i otklanjanje nesaobraznosti u najkraćem mogućem roku, najpre se obratite servisu koji je izvršio uslugu montaže.

Za sva pitanja, primedbe i sugestije u vezi servisa možete se obratiti našoj službi za rešavanje reklamacija.

• Član 52. Zakona o zaštiti potrošača

Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, potrošač koji je obavestio prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.

Potrošač ima pravo da bira da nesaobraznost robe trgovac otkloni opravkom ili zamenom.

Ako otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa stavom 2. ovog člana nije moguće, potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili raskid ugovora ako:

- 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
- 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
- 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za potrošača zbog prirode robe i njene namene;
- 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za prodavca.

Nesrazmerno opterećenje za prodavca u smislu stava 3. tačka 4) ovog člana, javlja se ako u poređenju sa umanjeњem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:

- 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
- 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
- 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za potrošača.

Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost potrošača.

Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za potrošača i uz njegovu saglasnost.

Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjeњem cene ili da izjavi da raskida ugovor.

Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost potrošača.

Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi prodavac.

Za obaveze prodavca prema potrošaču, koje nastanu usled nesaobraznosti robe, prodavac ima pravo da zahteva od proizvođača u lancu nabavke te robe, da mu naknadi ono što je ispunio po osnovu te obaveze.

Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.

Prava iz stava 1. ovog člana ne utiču na pravo potrošača da zahteva od prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti robe, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

NAPOMENA za klima uređaje:

Neophodno je da uslugu montaže klima uređaja izvrši servis ovlašćen za tu vrstu delatnosti, u skladu sa propisanim standardima na teritoriji Republike Srbije.

U slučaju smetnji u radu klima uređaja, pre prijave nesaobraznosti robe, obavezna je provera kvaliteta izvršene montaže od strane servisa koji je uslugu izvršio, jer uvoznik nema obavezu otklanjanja nedostataka nestručne montaže i posledica nesaobraznosti robe koje iz toga proisteknu.

Preporuka proizvođača i uvoznika je da se servis klima uređaja obavlja minimum jedanput godišnje u rezidencijalnim uslovima, odnosno više puta godišnje ili na preporuku ovlašćenog servisa, kada se radi o komercijalno-poslovnim prostorima.

Garantni rok klima uređaja može biti produžen do, najduže **60 meseci**, putem redovnih godišnjih servisa čije troškove snosi korisnik.

Definisanje uslova produženog garantnog roka vrše korisnik i servis koji na sebe preuzima obaveze davanja garancije u produženom garantnom roku.

Izjavom o saobraznosti robe, nisu obuhvaćene neispravnosti nastale usled:

- upotrebe kućnih aparata u komercijalne i profesionalne svrhe ili nastale kao posledica lošeg održavanja
- neprofesionalne montaže, kao i popravke i/ili ugradnje neodgovarajućih delova od strane neovlašćenih lica
- neodgovarajućeg transporta ili mehaničkog oštećenja proizvoda
- posledica delovanja više sile ili posledica nastalih usled prenapona u isporuci električne energije

U slučaju reklamacije molimo Vas da priložite obaveštenje o saobraznosti

CENTRALNI SERVISI

BEOGRAD	M&T ELEKTRON	011/3015-505 011/3016-606	DT ELEKTRON	UVOZNIK: ELCOM TRADE doo Beograd
----------------	-------------------------	--------------------------------------	--------------------	---

OVLAŠĆENI SERVISI
ZA KLIMA UREĐAJE

ALEKSINAC	
SKY TR	018/80-55-77
APATIN	
KRNJAJIĆ TIM	064/238-2817
ARANDELOVAC	
ARPLAST SZR	064/6132-412
JEDOKSIĆ SZR	064/1653-537
PROFIGAS SZR	063/383-302
ARILJE	
FRIGO-M PLUS	064/136-8646
BAČKA TOPOLA	
SMARTCOM DOO	024/711-373; 024/711-031
BAJINA BAŠTA	
COOL SERVICE DJUNEX ZR	063/118-6266; 031/861-815
BEČEJ	
AS IMPEX	063/1104-108
G2 SERVIS SZTR	063/8363-776; 021/691-0505
BELA CRKVA	
MOBIL & PRO	062/283-393
BOR	
GILINGER DOO	063/7756-529
M.DID.PRO ZR	063/8062-315
ČAČAK	
FRIGO-M PLUS	064/136-8646
ČAJETINA	
FRIGO-M SZR	064/239-29-71
GORNJI MILANOVAČ	
FRIGO FAKS	032/710-954
FRIGOSERVIS SZTR	064/1274-269
FRIGOELEKTRO VEKI ZR	063/490-660
GROCKA	
FRIGO-MMB SZR	063/7591-345; 011/8525-636
INĐIJA	
ETERM-MR DOO	062/592-181
IVANJICA	
FRIGO-M PLUS	064/136-8646
JAGODINA	
EKO-LED ZTR	066/300-530; 063/64-62-63
KAC	
CHILLY WILLY 021 SZR	064/3071-308; 063/8054-534
KIKINDA	
XEON DOO	0230/25-766
KLADOVO	
ART COOL PLUS	062/8806-827
KOSTOLAC	
SERVIS BELE TEHNIKE SR	012/710-2727; 063/271-267
FRIGOTERM S PLUS	063/302-657
KRAGUJEVAC	
COOL MONT PLUS	063/8136-351; 034/362-942
PROFESIONAL SZTR	034/325-385; 063/614-867
POLAR SZR	064/1605-019
KRALJEVO	
AEROKLIMA ZTR	063/657-395
BOCO ZTUR	064/1813-999; 036/355-005
KRUŠEVAC	
ELGOR	037/456-160; 063/8225-033
FRIGO-OPREMA DOO	037/456-456; 064/111-3-111
MP COOLING ZR	064/1369-044; 037/202-338
KUČEVO	
ENERGON SR	012 7654 222; 012/7654-222
LAJKOVAC	
MILANOVIĆ SERVIS	063/808-3314

LAZAREVAC	
FRIGO-MONT SZR	063/8666-310
LESKOVAC	
FRIGO JUG	064/284-3922; 016/215-727
MD TRADE DOO	063/7252-085; 018/224-114
LIJIG	
CENTAR SERVIS SZR	014/3445-873; 064/1132-454
LOZNICA	
MANOJLOVIĆ SZR	015/897-027; 064/1959-509
MLADENOVAC	
LIBAR HOME DOO	011/8235-610; 011/8231-370
NEGOTIN	
KLIMA SZR	063/8468-504
NIS	
CELZIYUS	063/428-874
AIR CONDITION CENTER DOO	060/0600-989; 060/0600-979
MD TRADE DOO	063/7252-085; 018/224-114
NITEHNOKLIMA DOO	018/512-076; 018/512-077
PAZOVA STARA/NOVA	
ETERM-MR DOO	062/592-181
NOVA VAROŠ	
FRIGOLUX SZTR	063/652-602; 033/64-088
NOVI BEČEJ	
G2 SERVIS SZTR	063/8363-776; 021/691-0505
NOVI PAZAR	
TECHNO M SERVIS	063/617-005
ETA-TEL SZTR	065/2313-313; 020/313-313
NOVI SAD	
LEXON-A ZTR	021/4721-060
FREON DOO	021/504-638
TERMO TIM NS ZR (FUTOG)	063/458-628; 064/1413-551
OBRENOVAC	
MTS INSTALATER	011/8723-728; 064/205-1-305
PANCEVO	
TERMOMONT-ELEKTRO DOO	013/2155-444
ZENIT ELEKTRO DOO	013/333-461
FRIGO ACA PAN ZR (KAČAREVO)	064/1472-574; 013/602-696
PARAČIN	
SALE SAT SZTR	035/565-290
PIROT	
AIR CONDITION CENTER DOO	060/0600-989; 060/0600-979
POŽAREVAC	
FRIGO SERVIS SZR	012/661-050
ENERGON SR	012 7654 222; 012/7654-222
POŽEGA	
FRIGO-M PLUS	064/136-8646
PRIBOJ	
FRIGOLUX SZTR	063/652-602; 033/64-088
PRIJEPOLJE	
TERMO-ENERGO ZR	064/6385-067
FRIGOLUX SZTR	063/652-602; 033/64-088
PROKUPLJE	
SOLON TR	063/8033-547; 027/325-466
RUDNIK	
FRIGOSERVIS SZTR	064/1274-269
RUMA	
C&M DOO	022/470-800
SABAC	
AKSEL SZTR	063/326-303
CENTRAL SERVICE DOO	015/319-530
IN TEHNIK DOO	015/7334-263; 069/3040-115

SMEDEREVO	
KLIMADZIJA SZR	064/36-38-699; 026/4632-958
BZ SLOBODA DOO	026/4628-545; 026/642-290
SATURNUS DOO	026/4616-785; 063/231-631
TEHNO SERVIS SZTR	062/261-628
SOKOBANJA	
SKY TR	018/80-55-77
SOMBOR	
KRNJAJIĆ TIM	064/238-2817
SRBOBRAN	
ELEKTROSERVIS PEDA SZTR	063/544-822; 021 735 772
G2 SERVIS SZTR	063/8363-776; 021/691-0505
SOPOT	
LIBAR HOME DOO	011/8235-610; 011/8231-370
SREMSKA MITROVICA	
KLIMATRONIK SERVIS	060/175-4445; 060/175-4444
CENTRAL SERVICE DOO	015/319-530
SREMSKI KARLOVCI	
IN EURO KLIME	060/511-0911
SUBOTICA	
LUMEN DOO	024/527-050
ELEKTRICAR 024	061/270-1854
SVILAJNAC	
DUTA ZTR	035/312-614; 063/607-023
TITEL / ŠAJKAŠ	
FRIGO MONT, SAVA VAVAN	064 1353-558
TOPOLA	
FRIGO-MAG	063/628-816; 064/122-9071
ARPLAST SZR	064/6132-412
JEDOKSIĆ SZR	064/1653-537
TRSTENIK	
FRIGO ELEKTRIK LUKIĆ	064/1940-733 036/612-080
FRIGO SERVIS SZR	069/610-803; 064/18-16-341
UŽICE	
FRIGO-M SZR	064/239-29-71
VALJEVO	
KLIMA CENTAR SZTR	064/2921-933
VELIKA PLANA	
TEHNO SERVIS SZTR	062/261-622
VELIKO GRADIŠTE	
FRIGO SERVIS SZR (GOLUBAC)	012/661-050
ENERGON SR	012/7654-222
VETERNIK (FUTOG)	
DR COOL TEAM	063/7858-545
VRAJJE	
MD TRADE DOO	063/7252-085; 018/224-114
VRBAS	
AXIS TERM DOO	063/34-64-33
VRNJAČKA BANJA	
BOCO ZTUR	064/1813-999; 036/355-005
FRIGO ELEKTRIK LUKIĆ	064/1940-733 036/612-080
VRSAC	
MOBIL & PRO	062/283-393; 013/853-999
ZAJECAR	
KLIMA SZR	063/8141-396
ZRENJANIN	
KLEM S.T.R	023/525-999
ZVORNIK	
MANOJLOVIĆ SZR	015/897-027; 064/1959-509

OVLAŠĆENI SERVISI ZA BELU TEHNIKU I MALE KUĆNE APARATE

BEOGRAD	
M&T ELEKTRON	011/3015-505; 011/3016-606
KRAGUJEVAC	
SERVIS COOL	063/8136-351; 034/362-942
NIS	
FRIGOTERM SZR	063/428-874

NOVI SAD	
LEXON-A ZTR	021/4721-060
POŽAREVAC	
FRIGO SERVIS SZR	012/661-050
SABAC	
CENTRAL SERVICE DOO	015/319-530

SUBOTICA	
LUMEN DOO	024/527-050
VALJEVO	
KLIMA CENTAR SZTR	064/2921-933
VELIKO GRADIŠTE	
FRIGO SERVIS SZR	012/661-050

Ako na spisku ovlašćenih servisa nije naveden servis iz vašeg mesta ili okoline, molimo vas kontaktirajte Centralni servis.

Podaci o montaži klima uređaja (obavezno popuniti prilikom montaže):

Naziv servisa:	Datum montaže:	Napomena:
Ime i prezime servisera:	Kontakt telefon:	M.P.
(Potpis i pečat servisa)		

EVIDENCIJA IZVRŠENIH INTERVENCIJA U GARANTNOM ROKU

SERVISNI KUPON 1	SERVISNI KUPON 2	SERVISNI KUPON 3
Tip:	Tip:	Tip:
Serijski broj:	Serijski broj:	Serijski broj:
Opis kvara/intervencije:	Opis kvara/intervencije:	Opis kvara/intervencije:
Datum intervencije:	Datum intervencije:	Datum intervencije:
Ovlašćeni servis:	Ovlašćeni servis:	Ovlašćeni servis:
Potpis i pečat servisera:	Potpis i pečat servisera:	Potpis i pečat servisera:
..... (ime i kontakt telefon)	 (ime i kontakt telefon)	 (ime i kontakt telefon)
M.P.	M.P.	M.P.