

# Obrazac za odustanak od ugovora

Popunjava trgovac	Naziv:	Adresa:
	Flutto d.o.o.	Bregalnička 18, Beograd
	Broj telefona	Elektronska pošta:
	+381 11 383 77 77	office@flutto.rs

Popunjava potrošač	Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge :	
	Datum zaključenja ugovora:	Datum prijema robe: Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati):
	Ime i prezime potrošača:	
	Adresa potrošača:	
	Potpis potrošača	
	(ukoliko se dostavlja poštom ili faksom):	
	Datum (popunjavanja obrasca):	

**Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu u roku od 14 dana od dana prijema robe**, bez navođenja razloga i dodatnih troškova osim troškova iz čl. 34. i 35. Zakona o zaštiti potrošača. Odustankom od ugovora potrošač se oslobađa ugovornih obaveza, osim obaveze plaćanja direktnih troškova povraćaja robe. U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod.

Potrošač je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje novca ukoliko utvrdi da roba nije vraćena u stanju u kome je isporučena a usled potrošačevog neadekvatnog rukovanja istom. U tom slučaju prodavac ima pravo da potrošaču isplati umanjen iznos kupoprodajne cene I to za onaj iznos koji je potreban da bi se roba saobrazila, odnosno vratila u prodaju kao polovna roba. (Zakon o zaštiti potrošača čl.35, st.4).

**Direktne troškove vraćanja robe snosi potrošač**, izuzev u slučajevima kada potrošač od trgovca dobije neispravan ili pogrešan proizvod.

**Ukoliko uređaj stigne oštećen u toku isporuke ,potrošač je dužan da prijavi oštećenje u roku od 24h od momenta prijema robe.**

Podaci koje potrošač unosi u obrazac o odustanku od ugovora zaključenog na daljinu, služe isključivo u svrhe evidentiranja izmena u prometu robe i kompanija Flutto doo ih neće koristiti u druge svrhe. Ukoliko se potrošač odluči da kupljeni proizvod zameni za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu kompanije.



Bregalnička 18, Beograd

Tel: +381 11 383 77 77

e-mail: office@flutto.rs

www.flutto.rs