

POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE

REKLAMACIONI LIST BROJ	
------------------------	--

**Popunjava kupac**

Ime i prezime kupca	
Adresa,poštanski broj i mesto	
telefon	
e-mail adresa	
šifra artikla(sa računa)	
datum kupovine	
Cena proizvoda	
<b>Izjava kupca(opisati oštećenje)</b>	
Zahtev kupca(zaokružiti odabranu stavku)	
1.da se izvrši popravka proizvoda	
2.da se proizvod zameni drugim prizvodom	
3.da se proizvod zameni istim proizvodom	
4.povrat novca	

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

\*da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kad je Flutto doo primio pošiljku

\*da je saglasan da mu Flutto doo odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu u zakonskom roku od 8 dana od dana prijema

**Potpis kupca**

\_\_\_\_\_

**Popunjava prodavac**

datum prijema	
	_____
pečat i potpis prodavca	
	_____
<b>Napomena prodavca</b>	

Napomena

- 1.Kupac je dužan da uz reklamirani proizvod priloži garantni list i fiskalni račun
- 2.U slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje
- 3.Prodavac je dužan da u roku od osam dana od prijema reklamacije,pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju.Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
- 4.U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana,kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu.Ukoliko kupac ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema reklamacije,prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.